

Ogólne warunki korzystania z aplikacji oraz zawierania umów

I Wprowadzenie

Niniejsze ogólne warunki korzystania z aplikacji, zawierania umów oraz informacje prawne (dalej: „Ogólne warunki”) mają zastosowanie do aplikacji, umożliwiającej korzystanie z usług świadczonych przez InPost Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: „InPost”) oraz aplikacji mobilnej, której dysponentem jest InPost. Dalsze korzystanie z Aplikacji oznacza zgodę na stosowanie Ogólnych warunków. Użytkownicy, którzy nie zgadzają się z powyższym, powinni powstrzymać się od korzystania z Aplikacji.

InPost niniejszym udostępnia Użytkownikom aplikację mobilną (dalej „Platforma”).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poniżej podano dane identyfikacyjne dysponenta aplikacji mobilnej:

- Firma: InPost Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
- Siedziba: ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków,
- Wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP 6793108059, REGON 360781085.

II Definicje

Aplikacja – aplikacja mobilna dedykowana do świadczenia Usług za jej pośrednictwem;

Platforma – Aplikacja;

Klient – osoba zamawiająca Usługę przez Platformę;

Partner – osoba fizyczna lub osoba prawna, z którą InPost zawarła umowę, a która to oferuje swoje Produkty Klientom, przy wykorzystaniu Platformy;

Zleceniobiorca - podmiot będący przedsiębiorcą (w tym InPost, ale wyłącznie w odniesieniu do usługi dostawy świadczonej w modelu „Dostawa tego samego dnia” oraz „Dostawa w późniejszym terminie”), z którym InPost zawarł umowę, a którego działalność polega m.in. na świadczeniu usług transportowych i przewozowych na rzecz Klientów zamawiających Produkty i Usługi na terenie niektórych miast w Polsce, dysponująca pojazdem umożliwiającym transport Produktów i/lub świadczenie Usług;

Użytkownik – Klient lub Partner;

Produkt – produkt(y) lub usługa(i) oferowana przez Partnera;

Usługa – świadczona na rzecz Klienta usługa dostarczenia Produktów, zamówionych w ramach Platformy, z jednego punktu do drugiego;

InPost (Usługodawca) - InPost Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000543759, NIP: 6793108059, kapitał zakładowy: 116 278 450,00 zł;

Dane osobowe - wprowadzone przez Użytkownika informacje, zgromadzone przez Usługodawcę w czasie rejestracji Konta w Aplikacji oraz w toku jej użytkowania, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

III Zasady korzystania z platformy

Poprzez dostęp do Platformy i dobrowolne założenie konta, wszyscy Użytkownicy przyjmują do wiadomości oraz wyraźnie i jednoznacznie akceptują Ogólne warunki. Ogólne warunki mają zastosowanie również wtedy, gdy InPost deleguje lub przeniesie działania związane z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika do innej spółki, w której InPost posiada bezpośredni lub pośredni udział (dalej: Grupa InPost) i do jej spółek zależnych oraz gdy InPost lub którakolwiek ze spółek z Grupy InPost uczestniczy w fuzji i przejęciu, konsolidacji, zmianie sposobu kontroli lub struktury korporacyjnej, znacznym przeniesieniu aktywów, reorganizacji lub likwidacji. InPost może, według własnego uznania, przenieść lub scedować działania związane z przetwarzaniem danych osobowych do którejkolwiek spółki z nią związanej lub któregośkolwiek z jej podmiotów stowarzyszonych. InPost informuje również, że w przypadku fuzji i przejęcia przez inną spółkę lub innej spółki, dane Użytkownika mogą zostać przekazane takiej spółce i może zostać uznane, że udzielono zgody tej spółce, a w takim przypadku zapewnimy przestrzeganie przez tę spółkę obowiązujących przepisów o ochronie danych.

1. Dostęp do Platformy i zakładanie konta Użytkownika

Zapoznanie się z ofertą Partnera wymaga założenia konta, po instalacji Aplikacji. Aby zostać Użytkownikiem, uzyskać dostęp do funkcjonalności Platformy, a następnie móc korzystać z funkcjonalności Platformy, konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:

1. Należy mieć ukończone 18 lat,
2. Należy wypełnić obowiązkowe pola formularza rejestracyjnego (zgodnie ze stanem faktycznym), w których zawarto prośbę o podanie danych osobowych, lokalizacji (pozyskiwanej automatycznie lub wpisywanej ręcznie) rozumianej jako adres dostawy, adresu e-mail, numeru telefonu,
3. Należy wyrazić zgodę na Ogólne warunki,

Użytkownik gwarantuje, że wszystkie informacje dotyczące jego tożsamości i zdolności do działania podane InPost podczas zakładania konta w ramach Platformy i w trakcie korzystania z Platformy są prawdziwe, dokładne i kompletne. Ponadto Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego uaktualniania swoich danych osobowych.

Jeśli Użytkownik dostarczy niezgodnych ze stanem faktycznym, niedokładnych lub niekompletnych informacji lub jeśli InPost uzna, że istnieją uzasadnione powody, aby wątpić w prawdziwość, dokładność lub integralność takich informacji, InPost może odmówić Użytkownikowi, obecnie lub w przyszłości, dostępu do Platformy oraz korzystania z niej lub jakichkolwiek jej treści, funkcjonalności i/lub Usług dostępnych za jej pośrednictwem. Klient ma prawo do odwołania się od decyzji InPost, o której mowa w zdaniu pierwszym, poprzez dokonanie, w terminie 3 dni od powiadomienia o odmowie dostępu do Platformy, zgłoszenia na adres e-mail: reklamacje@inpostfresh.pl. Zgłoszenie w rzeczonym zakresie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni. Dokonanie zgłoszenia nie wyklucza prawa Klienta do skorzystania z prawa do sądowych lub pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Użytkownicy zobowiązują się nie ujawniać danych swojego konta oraz nie udostępniać ich osobom trzecim. Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek wykorzystanie takich danych lub usług w Aplikacji przez osoby trzecie, w tym za oświadczenia i/lub treści podane lub wprowadzone na Platformę lub jakiegokolwiek inne działania przeprowadzone z wykorzystaniem ich danych. Użytkownik jest jedynym właścicielem i jedynym podmiotem odpowiedzialnym za treści wpisane przez niego na Platformie.

InPost nie może zagwarantować tożsamości zarejestrowanych Użytkowników i dlatego nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez niezarejestrowane osoby trzecie z tożsamości zarejestrowanego Użytkownika.

Po zakończeniu procesu zakładania konta, wszyscy Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swojego profilu i uzupełnić lub edytować go. InPost nie przechowuje danych dotyczących płatności użytkowników, które to dane będą przetwarzane i przechowywane przez dostawcę usług płatniczych.

2. Założenie konta użytkownika

Aby założyć konto na Platformie, Użytkownicy muszą podać dane wskazane w par. III ust. 1 Regulaminu.

3. Metoda płatności

Klient według swojego wyboru, może dokonać Płatności przed dostarczeniem Produktów (przedpłata), albo przy odbiorze zamówionych Produktów (w chwili realizacji dostawy Produktów). Płatność przy odbiorze nie jest możliwa w przypadku wyboru opcji dostawy Express. W przypadku wyboru płatności przy odbiorze zamówionych Produktów i nieuiszczenia przez Klienta zapłaty w chwili realizacji dostawy Produktów, kurier będzie uprawniony do niewydania Produktu.

Klient może dokonać zapłaty za zamówiony Produkt za pomocą wybranego przez Klienta sposobu płatności spośród metod dostępnych w Aplikacji, bezpośrednio przed złożeniem zamówienia. Po złożeniu zamówienia Klient nie będzie miał możliwości zmiany formy płatności.

Skorzystanie z dostępnej metody płatności, oferowanej w Aplikacji przez dostawców usług płatniczych, może wymagać od Klienta zapoznania się i akceptacji regulaminu danego dostawcy tych usług. InPost i Partner nie mają wpływu na treść regulaminu dostawcy, jak również nie mają kontroli nad treścią ewentualnych informacji wyświetlanych i przekazywanych Klientom przez dostawców ani dostępu do danych podawanych im przez Klientów. InPost ani Partner nie są stroną ewentualnej umowy, zawartej przez Klienta z dostawcą usług płatniczych, dotyczącej realizacji płatności za Produkty i nie ponoszą odpowiedzialności za jej treść ani za koszty związane z jej zawarciem.

Szczegółowe informacje dotyczące dostawców usług płatniczych znajdują się w regulaminie świadczenia usług Partnera.

4. Korzystanie z usługi dostawy

Podstawowa usługa przewozowa polega na dostarczeniu Produktu na adresy ustalone przez Klienta pod warunkiem, że znajdują się one na terytorium, na którym działa InPost, a usługi świadczone za pomocą Aplikacji są dostępne.

Klienci ponoszą wyłączną odpowiedzialność za podanie na Platformie poprawnych adresów dostawy, w związku z czym zwalniają InPost i Zleceniobiorcę z wszelkiej odpowiedzialności za zaniedbania lub błędy w dostawie zamówienia w wyniku podania nieprawidłowych adresów dostawy. W związku z powyższym, Klient ponosi koszty wynikające z podania nieprawidłowego adresu dostawy.

Jeżeli Użytkownik chce skontaktować się ze Zleceniobiorcą lub InPost po zakończeniu realizacji zamówienia, powinien wykorzystać środki komunikacji wskazane w regulaminie świadczenia usług przez Partnera.

Klient zwalnia InPost i Zleceniobiorcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich zaniedbań lub błędów popełnionych przez Klienta podczas podawania danych i informacji związanych z realizacją zamówienia. Tym samym, Klient ponosi koszty wynikające z umieszczenia na Platformie nieprawidłowych wskazówek dotyczących zamówienia.

Klient zobowiązany jest przebywać we wskazanym miejscu dostawy zgodnie z wybranym przedziałem czasowym dostawy.

Jeżeli Klient nie znajduje się we wskazanym miejscu i czasie dostawy, w przypadku dostaw tego samego dnia lub dostaw w późniejszym terminie, Klient otrzyma awizo w formie e-mail o nieudanej próbie dostawy. Zleceniobiorca skontaktuje się telefonicznie z Klientem w celu ustalenia kolejnego terminu dostawy.

Jeżeli Klient nie znajduje się we wskazanym miejscu i czasie dostawy, w przypadku dostaw Express, Zleceniobiorca skontaktuje się telefonicznie z Klientem i może zatrzymać Produkt przez 5 minut, po tym czasie nastąpi nieudana próba dostarczenia i zwrot Produktu do Partnera.

Partner umieści dokument księgowy w opakowaniu, w którym dostarczone zostaną Produkty do Klienta. W przypadku płatności na miejscu, po zakończeniu realizacji Usługi, do Klienta zostanie przesłane elektroniczne potwierdzenie płatności, uwzględniające cenę nabycia Produktu u Partnera oraz cenę Usługi Zleceniobiorcy, które Klient otrzyma na adres e-mail powiązany z jego kontem.

W przypadku płatności dokonanej w postaci przedpłaty oraz w przypadku płatności przy odbiorze, Klient, który jest odbiorcą Usługi wskazanej w zamówieniu jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia poprzez podanie kodu odbioru. Jeżeli Użytkownik otrzyma informację, że zamówienie zostało zrealizowane lecz go nie potwierdzi osobiście, ani za pośrednictwem upoważnionego przez niego odbiorcy, jest on zobowiązany bezzwłocznie poinformować Partnera.

Klient może dokonać zapłaty za zamówiony Produkt za pomocą wybranego przez Klienta sposobu płatności spośród metod dostępnych w Aplikacji, bezpośrednio przed złożeniem zamówienia. Po złożeniu zamówienia Klient nie będzie miał możliwości zmiany formy płatności.

Skorzystanie z dostępnej metody płatności, oferowanej w Aplikacji przez dostawców usług płatniczych, może wymagać od Klienta zapoznania się i akceptacji regulaminu danego dostawcy tych usług. InPost i Partner nie mają wpływu na treść regulaminu dostawcy, jak również nie mają kontroli nad treścią ewentualnych informacji wyświetlanych i przekazywanych Klientom przez dostawców ani dostępu do danych podawanych im przez Klientów. InPost ani Partner nie są stroną ewentualnej umowy, zawartej przez Klienta z dostawcą usług płatniczych, dotyczącej realizacji płatności za Produkty i nie ponoszą odpowiedzialności za jej treść ani za koszty związane z jej zawarciem.

Szczegółowe informacje dotyczące dostawców usług płatniczych znajdują się w regulaminie świadczenia usług Partnera.

5. Dane Osobowe

1. Administratorem Danych Osobowych jest Usługodawca, tj. InPost Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28, 30552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000543759, NIP: 6793108059 (dalej w niniejszym punkcie także jako „Administrator”). Więcej informacji, w tym o przysługujących Ci prawach, uzyskasz w Polityce prywatności, pod adresem: <https://inpost.pl/polityka-prywatnosci>.

2. W przypadku dokonywania płatności przez Aplikację, Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane dostawcom usług płatniczych. Każdy dostawca usług płatniczych będzie przetwarzał Dane osobowe Użytkowników jako administrator w celu świadczenia jednorazowej usługi płatniczej i wykonania obowiązków ustawowych związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu.

6. Zwroty Produktów

Zasady dotyczące zwrotu Produktów reguluje regulamin Partnera, dostępny po wyborze usług i Produktów Partnera dostępnych w Aplikacji.

7. Ceny Usług i dokumenty księgowo

Założenie konta i korzystanie z Platformy jest całkowicie bezpłatne dla Klientów. Klient płaci jedynie za Produkt zamówiony za pośrednictwem Platformy, a także za usługi przewozowe. Zakładając konto na Platformie i przekazując wymagane dane bankowe, Klient wyraźnie upoważnia Partnera do wystawiania dokumentów księgowych za zamówione Usługi, w tym za cenę zamówionych Produktów. Koszt dostawy określony jest każdorazowo w procesie składania zamówienia.

Zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami korzystania, Klient ma prawo poznać przybliżoną wysokość opłaty za Usługę przed zawarciem umowy i sformalizowaniem płatności. Opłata za usługę dostawy może się różnić w przypadku siły wyższej, na którą InPost nie ma wpływu, i która pociąga za sobą wzrost takiej opłaty.

Partner zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym czasie. Zmiany takie wchodzi w życie niezwłocznie po ich opublikowaniu. Użytkownik wyraźnie upoważnia Partnera do umieszczenia dokumentu księgowego w opakowaniu, w którym dostarczone jest zamówienie. W przypadku żądania faktury w ramach prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej, przed złożeniem zamówienia Klient jest zobowiązany wprowadzić na Platformie odpowiednie dane podatkowe.

Płatność za produkty i/lub usługi oferowane na Platformie oraz dostarczane Klientom trafiają bezpośrednio na rachunek bankowy Partnera.

W celu zapobiegania oszustwom, Partner zastrzega sobie prawo do żądania preautoryzacji płatności za Produkty zamówione za pośrednictwem Platformy, wykorzystując w tym celu zakontraktowanego dostawcę usług płatniczych. Powyższe służy wyłącznie do weryfikacji udostępnionych metod dokonywania płatności. Taka preautoryzacja nie może w żadnym wypadku wiązać się z zapłatą pełnej kwoty zamówienia.

Aby zapewnić Użytkownikom większe wsparcie, Partner będzie ich pierwszym punktem kontaktowym i będzie ponosić odpowiedzialność za zwroty i anulacje. Zgodnie z powyższym, w przypadku sporu Partner zapewnia pierwszą linię wsparcia i dokonuje zwrotu Produktu Użytkownikowi, jeżeli uzna to za stosowne.

Jeżeli Użytkownik ma jakiegokolwiek problemy z postępowaniem realizacji zamówienia, może skorzystać z środków komunikacji wskazane w regulaminie świadczenia usług przez Partnera.

8. Ceny Produktów i/lub Usług widoczne w ramach Platformy

Wszystkie ceny podane na Platformie zawierają wszelkie podatki, które mogą mieć zastosowanie na terytorium Polski i w każdym razie będą podane w walucie obowiązującej na tym terytorium.

Zgodnie z ust. 7 powyżej, ceny mające zastosowanie do każdej usługi będą takie, jakie zostały opublikowane na Platformie, z zastrzeżeniem szczególnych cech określonych powyżej, i będą stosowane automatycznie na ostatnim etapie procesu zawierania umowy.

Cena Produktu i/lub Usługi będzie ceną podaną przez Partnera na Platformie. Klient jest świadomy, że cena i dostępność niektórych Produktów może się zmieniać w czasie rzeczywistym w punktach Partnera w ramach Platformy oraz, że w każdym przypadku Klient będzie informowany o maksymalnym ostatecznym koszcie przed dokonaniem płatności. W przypadku produktów zmiennowagowych, których cena zależy od wagi, finalny koszt może różnić się od tego podanego finalnie na karcie produktu. Nigdy koszt nie będzie wyższy od tego podanego w Aplikacji.

Również na etapie płatności Klient zostanie poinformowany o ostatecznej cenie i przybliżonym czasie dostawy, zgodnie z warunkami usługi przewozowej InPost określonymi powyżej.

Przy składaniu zamówienia Klient zostanie poinformowany o różnych opcjach płatności. W celu dokonania płatności kartą płatniczą, Klient jest zobowiązany podać dane karty za pośrednictwem Platformy i wybrać ten sposób płatności. InPost nie przechowuje numerów kart na swoich serwerach i są dla niej widoczne tylko ostatnie cztery cyfry numeru karty. Pełna informacja jest przechowywana na serwerach dostawcy usług płatniczych, który dokonuje płatności w imieniu Partnera. Klient płacący kartą płatniczą nie ponosi żadnych dodatkowych opłat za wybór tej metody płatności.

Klient nie może odmówić uiszczenia opłaty za dostawę i/lub ceny Produktu/Usługi. Klient może odmówić zapłaty za zamówienie tylko wtedy, gdy złożył reklamację i przed czasem realizacji dostawy otrzymał od Partnera pozytywne rozpatrzenie reklamacji.

9. Prawo do rezygnacji, anulowania zleceń i odstąpienia

Zasady dotyczące rezygnacji, anulowania zleceń i odstąpienia znajdują się w regulaminie świadczenia usług przez Partnera dostępnym po wyborze usług i Produktów Partnera dostępnych w Aplikacji.

10. Specjalne warunki świadczenia Usługi

Korzystając z rozwijanego menu na Platformie i wyłącznie w celach orientacyjnych, Klient może korzystać z wielu opcji, służących do określenia charakterystyki i ceny Produktu lub Usługi oraz zawierających ich zdjęcie.

Jeżeli Użytkownik chce znać skład i informacje o wartościach odżywczych Produktów dostępnych na Platformie, może pobrać pełne informacje o Produktach.

Klient jest świadomy i wyraża zgodę, że opisy i tam gdzie ma to zastosowanie, ceny lub zdjęcia Produktów dostępnych na Platformie, są przedstawiane w oparciu o informacje i dokumenty dostarczone przez Partnera i że InPost nie jest w związku z tym w stanie udzielić jakichkolwiek gwarancji z tytułu ewentualnych nieścisłości w takich opisach, cennikach, fotografiach i innych materiałach informacyjnych lub ofertowych.

Ponadto, Klient akceptuje, że wszystkie Produkty są widoczne na platformie InPost z zastrzeżeniem ich dostępności i w związku z tym, akceptuje możliwość, że podczas realizacji zamówienia okaże się, że Produkt i/lub Usługa są niedostępne. Partner i InPost zastrzega sobie prawo do wycofania dowolnego Produktu z Platformy, jak również do zmiany treści w arkuszu informacyjnym w dowolnym czasie i bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności.

InPost nie realizuje zamówień i nie świadczy usług w dni ustawowo wolne od pracy. W tych dniach będzie można zarezerwować termin dostawy Produktów za pośrednictwem Platformy, jednak Produkty nie będą dostarczane w tych dniach, ponieważ usługa dostawy nie będzie świadczona.

Każdy czas dostawy lub czas odbioru lub inne oszacowanie czasu przekazane Klientowi przez InPost lub Partnera są jedynie szacowane. Nie ma gwarancji, że zamówienie zostanie dostarczone w przewidywa-

nym czasie. Czas dostawy produktów może również zależeć od czynników niezależnych od InPost i Partnera, takich jak korki uliczne, roboty budowlane i inne utrudnienia w ruchu drogowym, awaria samochodu dostarczającego Produkty, warunki pogodowe, które to czynniki należy rozpatrywać w kategoriach wystąpienia siły wyższej, rozumianej również jako zdarzenie lub zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrznym i racjonalnie niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia. Wystąpienie siły wyższej wyłącza odpowiedzialność InPost i Partnera.

11. Modele świadczenia Usługi

11.1 Dostawy tego samego dnia

Każdy czas dostawy lub czas odbioru lub inne oszacowanie czasu przekazane Klientowi przez InPost lub Partnera są jedynie szacowane. Nie ma gwarancji, że zamówienie zostanie dostarczone w przewidywanym czasie. Czas dostawy produktów może również zależeć od czynników niezależnych od InPost

1. Jedno zamówienie nie obejmie więcej niż 24 butelki wody i napojów o pojemności 1,5l lub większych każda oraz nie więcej niż 12 kartonów/butelek mleka o pojemności $\geq 1,5l$.
2. Zamówienie będzie złożone przez Klienta do godziny 12:00 danego dnia.
3. W przedziale czasowym wybranym przez Klienta zgodnie z dostępnym terminem od poniedziałku do soboty w dni robocze w godzinach 17:00-22:00.

11.2 Dostawa w późniejszym (innym, niż wskazany w ust. 11.1 i 11.3) terminie

Model dostawy w późniejszym terminie, polega na dostarczeniu zamówienia do Klienta zgodnie z dostępnym przedziałem czasowym, wybranym w chwili złożenia zamówienia. Klient będzie miał możliwość skorzystania z tego modelu dostawy pod warunkiem (łącznie), że:

1. Jedno zamówienie nie obejmie więcej niż 24 butelki wody i napojów o pojemności 1,5l lub większych każda oraz nie więcej niż 12 kartonów/butelek mleka o pojemności $\geq 1,5l$.
2. Maksymalny termin realizacji Usługi przewozowej będzie określony przez Klienta w przedziale czasowym między drugim (2.) a siódmym (7.) dniem od złożenia zamówienia, od poniedziałku do soboty w dni robocze w godzinach 8:00-14:00 i 15:00-22:00.

11.3 Dostawy Express

W ramach funkcjonalności Platformy, InPost zapewnia Klientom usługę dostawy Produktów świadczoną w modelu „Express”. Takie zamówienie może zostać złożone, gdy w momencie płatności za nie spełnione są łącznie następujące warunki:

1. Usługa musi być dostępna w danym momencie.
2. Usługa jest dostępna w Aplikacji od poniedziałku do soboty w dni robocze w godzinach 7:20-20:40, a dostawy następują w godzinach 8:00-22:00

Usługa dostawy świadczona w modelu „Express” realizowana będzie pomiędzy czterdziestą (40) a osiemdziesiątą (80) minutą, od momentu złożenia zamówienia.

12. Geolokalizacje

InPost może pobierać, wykorzystywać i udostępniać dokładne dane dotyczące lokalizacji, w tym dane dotyczące lokalizacji geograficznej urządzenia przenośnego w czasie rzeczywistym, pod warunkiem, że Klient wyrazi na to zgodę. Wspomniane dane dotyczące lokalizacji mogą być zbierane i wykorzystywane przez InPost w celu pokazania Partnerowi, Zleceniobiorcy i InPost miejsca pochodzenia i/lub przeznaczenia.

czenia zlecenia oraz będzie wykorzystywana do weryfikacji, czy Klient znajduje się w obszarze, na którym możliwa jest dostawa. W związku z tym Klienci wyraźnie wyrażają zgodę na udostępnianie ich danych geolokalizacyjnych Zleceniobiorcy, Partnerowi i InPost, w celu pomyślnej realizacji złożonego zamówienia. Klienci mogą zdecydować się na wyłączenie funkcji geolokalizacji na swoich urządzeniach,

Klient jest odpowiedzialny za podanie poprawnego adresu dostawy. W związku z tym InPost nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub braki w udostępnianiu takich adresów przez Użytkownika.

13. Zaprzestanie korzystania z Platformy

Zakończenie korzystania z Platformy następuje w momencie usunięcia przez Użytkownika Aplikacji z urządzenia mobilnego.

14. Obowiązki Użytkownika

Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za prawidłowe korzystanie ze swojego profilu i dostęp do niego oraz innych treści na Platformie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także z zasadami dobrej wiary, moralności, ogólnie przyjętymi zwyczajami i zasadami porządku publicznego. W szczególności, zobowiązują się do ścisłego przestrzegania niniejszych Ogólnych warunków korzystania.

Użytkownicy nie będą wykorzystywać swojego profilu i innych treści znajdujących się na Platformie w celach niezgodnych z prawem lub powodujących niezgodne z prawem wyniki, które naruszają prawa i interesy osób trzecich lub które mogą w jakikolwiek sposób uszkodzić Platformę oraz znajdujące się na niej treści i usługi, uniemożliwić ich działanie, wpływać na nie lub niekorzystanie na nie oddziaływać. Ponadto Użytkownikom zabrania się utrudniać innym Użytkownikom normalnego korzystania z Platformy.

Osoby naruszające powyższe obowiązki ponoszą odpowiedzialność za wszelkie spowodowane przez nie straty lub szkody. InPost nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą wyniknąć z takiego nielegalnego korzystania przez osoby trzecie lub uzyskiwania przez nie dostępu.

15. Odpowiedzialność InPost

Spółka InPost nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy w świadczeniu Usług, błędy w połączeniu, niedostępność Internetu lub błędy w usłudze dostępu do Internetu, zakłócenia w Internecie lub jakiegokolwiek inne sprawy pozostające poza jej kontrolą.

InPost nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w zabezpieczeniach, które mogą się pojawić ani za jakiegokolwiek szkody, które mogą być spowodowane w systemie Użytkownika (w sprzęcie i oprogramowaniu) oraz plikach i dokumentach w nim przechowywanych w wyniku:

1. obecności wirusa na urządzeniu mobilnym używanym do łączenia się z treściami i usługami Platformy;
2. stosowania ich nieaktualnych wersji.

W każdym wypadku odpowiedzialność InPost ograniczona jest do wysokości faktycznie poniesionej szkody, z wyłączeniem odpowiedzialności InPost za utratę korzyści, umów, danych, wartości przedsiębiorstwa, przychodów czy zysków ani żadne straty, wydatki czy szkody szczególne, pośrednie, przypadkowe lub karne związane z niniejszą korzystaniem z Platformy lub z usługami świadczonymi na w jej oparciu (w tym przewozowych i transportowych). Odpowiedzialność InPost wyłączona jest również w przypadku wystąpienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenie lub zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrznym i racjonalnie niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia, za które uważa się: klęskę żywiołową (w tym min. uderzenie pioruna, suszę, pożar, trzęsienie ziemi, wybuch wulkaniczny, obsunięcie się ziemi, powódź,

sztorm, epidemie), wojnę, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne, akty terrorystyczne, inwazja, sabotaż, rekwizycję, wywłaszczenia, nacjonalizacje majątku lub embargo, rebelię, rewolucję, powstanie lub przewrót wojskowy lub cywilny, lub wojnę domową, skażenie radioaktywne od jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywny toksyczny materiał wybuchowy lub inne ryzykowne właściwości jakiegokolwiek wybuchowej mieszaniny jądrowej lub jądrowych składników takiej mieszaniny, promieniowanie jonizujące, zamieszki, rozruchy, strajki, lokauty, upadek statku powietrznego, zakłócenie porządku publicznego, wybuchy, w tym amunicji, materiałów wybuchowych, środków łatwopalnych, epidemie, pandemii lub środki zaradcze podjęte przez organy państwowe w celu zapobieżenia epidemii lub pandemii lub inne nadzwyczajne działania podjęte przez organy państwowe, a dotyczące sytuacji na określonym obszarze kraju uniemożliwiające prawidłowe wykonanie zobowiązań.

16. Odpowiedzialność za treść

InPost nie kontroluje sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Platformy (i nie ma obowiązku kontroli). W związku z tym nie gwarantuje, że Użytkownicy korzystają z Platformy zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami użytkowania oraz w sposób odpowiedni i/lub roztropny. InPost nie sprawdza tożsamości Użytkowników ani prawdziwości, aktualności, kompletności i/lub autentyczności podanych przez nich danych (i nie ma obowiązku ich sprawdzania).

InPost nie sprawdza produktów wysłanych ani dostarczonych poprzez zamówienia na Platformie. Zarówno Użytkownik, jak i Zleceniobiorca zwalniają InPost z wszelkiej odpowiedzialności, która może wynikać z dostępności i/lub transportu produktów wymagających specjalnych zezwoleń lub licencji, lub produktów zakazanych przez obowiązujące przepisy. Jeżeli InPost dowie się, że Użytkownik i/lub Zleceniobiorca wykorzystuje Aplikację do transportu produktów zabronionych, InPost może wszcząć wewnętrzne dochodzenie w celu ustalenia faktów, podjąć wszelkie działania prawne, które mogą być konieczne i/lub zablokować danego Użytkownika lub Zleceniobiorcę do czasu zakończenia dochodzenia. Środki przysługujące InPost obejmują możliwość udostępnienia władzom danych i informacji dotyczących Użytkowników i Zleceniobiorcy.

InPost zwolniony jest ze wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą wyniknąć z nielegalnego korzystania z Platformy przez Użytkowników lub z powodu informacji podanych przez Użytkowników innym Użytkownikom na ich temat, które są nieprawdziwe, nieważne, niekompletne i/lub fałszywe oraz za wszelkie straty lub szkody wszelkiego rodzaju, które mogą powstać w wyniku podszywania się Użytkownika pod osobę trzecią w jakiegokolwiek formie komunikacji dokonywanej za pośrednictwem Platformy. W szczególności, InPost nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z aplikacji ani za jakiegokolwiek zamówienia, które mogą być składane przez osoby trzecie z konta Użytkownika.

Niezależnie od powyższego InPost zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego ograniczenia dostępu niektórych Użytkowników do Platformy, jak również do anulowania, zawieszenia, zablokowania lub usunięcia niektórych rodzajów treści za pomocą odpowiednich narzędzi technicznych, jeżeli stwierdzi, że działanie lub przechowywane informacje są nielegalne lub szkodliwe dla praw lub własności InPost lub osób trzecich. W związku z tym InPost może ustanowić wszelkie filtry, które mogą być konieczne, aby zapobiec wykorzystywaniu usługi do przesyłania do internetu treści niezgodnych z prawem lub szkodliwych. Udostępniając treści za pośrednictwem Platformy, Użytkownicy przenoszą na InPost wszystkie prawa do eksploatacji wynikające z treści dostarczonych w ten sposób.

17. Aktualizacje i zmiany Platformy

Pod pojęciem Zleceniobiorcy użytym w niniejszym ustępie (w drodze wyjątku) należy każdorazowo rozumieć Zleceniobiorcę niebędącego InPost. InPost nie udziela żadnych gwarancji dotyczących autentyczności, dokładności, aktualności, wiarygodności, legalności lub nienaruszania praw osób trzecich przez Zlece-

niobiorcę i innych Użytkowników. Użytkownicy oświadczają, że rozumieją, iż InPost udostępnia Platformę technologiczną, której główna funkcjonalność i złożenie działania polega na pośrednictwie – Platforma umożliwia Użytkownikom i Partnerowi oraz Zleceniobiorcy nawiązać kontakt ze sobą, w celu dokonania zamówienia towarów i usług. Ponadto, Użytkownicy oświadczają, że InPost nie ponosi żadnej odpowiedzialności wynikającej z informacji dostarczonych przez Zleceniobiorcę i Użytkowników, ani za żadne straty lub szkody, które mogą zostać poniesione przez nich w wyniku naruszenia niniejszych Ogólnych warunków korzystania. W przypadku złożenia zamówienia w ramach Platformy i zaakceptowania go przez Partnera i Zleceniobiorcę, powstaje bezpośredni stosunek prawny pomiędzy Użytkownikiem (Partner / Klient) oraz Zleceniobiorcą. InPost nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania i dostępność Użytkowników i Zleceniobiorcy, ani za odpowiednie i należyte wykonanie przez nich zobowiązań. InPost nie udziela gwarancji w odniesieniu do Zleceniobiorcy i Użytkowników, ich tożsamości ani informacji uzupełniających, jak również jakości świadczonych usług.

Poprzez założenie konta na Platformie, Użytkownicy akceptują, że wszelkie roszczenia, które zechcą wnieść z tytułu odpowiedzialności prawnej wynikającej z działania lub zaniechania innych Użytkowników Platformy, Zleceniobiorcy lub osób trzecich, będą ograniczone do takich Użytkowników, Zleceniobiorcy lub osób trzecich.

18. Aktualizacje i zmiany Platformy

InPost zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych warunków korzystania. O zmianach Użytkownik zostanie poinformowany przed możliwością ponownego skorzystania z Platformy. Akceptacja zmian przez Użytkownika jest konieczna do korzystania z Platformy. Zakładając konto na Platformie, Użytkownicy są zobowiązani uważnie zapoznać się z niniejszymi Ogólnymi warunkami korzystania i ww. zasadami.

InPost zastrzega sobie prawo, w dowolnym czasie i bez konieczności wcześniejszego powiadomienia do aktualizowania, zmieniania lub usuwania informacji zawartych na Platformie, w odniesieniu do jej układu, prezentacji i warunków dostępu, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku ze zmianami. InPost nie gwarantuje braku błędów lub przerw w dostępie do Platformy lub jej zawartości, ani też tego, że będzie ona zawsze aktualna. Niezależnie od powyższego, InPost podejmie wszelkie racjonalne kroki, w celu naprawy takich błędów, przywrócenia komunikacji i aktualizacji treści, gdy podejmie informację o wystąpieniu błędów.

19. Własność intelektualna

InPost jest właścicielem lub licencjobiorcą wszystkich praw własności intelektualnej i przemysłowej związanych z Platformą.

Upoważnienie Użytkownika do uzyskiwania dostępu do Platformy nie oznacza, że InPost zrzeka się jakiegokolwiek praw własności intelektualnej lub przemysłowej, przenosi lub udziela do nich licencji (poza prawem korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Platformy, zgodnie z jej przeznaczeniami i niniejszymi Ogólnymi warunkami korzystania). Wszelkie usuwanie, omijanie lub jakiegokolwiek ingerowanie w strukturę Platformy jest zabronione. Zabronione jest również modyfikowanie, kopiowanie, ponowne wykorzystywanie, użytkowanie, powielanie, publikowanie, wydawanie drugich lub kolejnych publikacji, przesyłanie plików, przesyłanie pocztą, przekazywanie, wykorzystywanie, przetwarzanie lub rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób wszystkich lub niektórych treści zawartych na Platformie do celów publicznych lub komercyjnych, chyba że InPost udzieli na to wyraźnej pisemnej zgody.

Każdy Użytkownik, który udostępnia jakąkolwiek treść za pośrednictwem Platformy, zapewnia, że ma do tego wymagane uprawnienia, zwalniając tym samym InPost z wszelkiej odpowiedzialności za treść i legalność dostarczonych i publikowanych informacji.

Zakładając konto na Platformie i zgadzając się na niniejsze Ogólne warunki korzystania, Użytkownik udziela InPost w odniesieniu do treści, które może udostępnić w ramach Platformy, ogólnoświatowej, nieodwołalnej, zbywalnej i nieodpłatnej licencji z prawem do udzielania sublicencji, na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w polskiej ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (art. 50 i art. 74), w szczególności do używania, wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy treści, kopiowania, modyfikowania, wprowadzania do obrotu, publicznego udostępniania i tworzenia dzieł pochodnych, rozpowszechniania, publikowania i wykorzystywania ich w jakikolwiek sposób, który może być uznany za właściwy przez InPost, po dalszym powiadomieniu Użytkownika lub bez takiego powiadomienia i bez konieczności płacenia jakichkolwiek kwot za takie wykorzystanie, jak również do wykonywania praw zależnych.

20. Postanowienia końcowe

20.1 Rozdzielność postanowień

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych warunków korzystania zostanie uznane za nieważne z mocy prawa lub podlegające unieważnieniu, uznaje się, że nie zostało ono w tych warunkach w ogóle uwzględnione. Takie stwierdzenie nieważności nie powoduje nieważności pozostałej części Ogólnych warunków korzystania.

20.2 Prawo właściwe, rozstrzygnięcie sporów

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych warunków korzystania zostanie uznane za nieważne z mocy prawa lub podlegające unieważnieniu, uznaje się, że nie zostało ono w tych warunkach w ogóle uwzględnione. Takie stwierdzenie nieważności nie powoduje nieważności pozostałej części Ogólnych warunków korzystania.

20.3 Prawo cesji

InPost zastrzega sobie prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych warunków korzystania na dowolny podmiot bezpośrednio lub pośrednio należący do Grupy Kapitałowej InPost (spółki dominujące, powiązane i zależne w rozumieniu art. 4 § 1 pkt 4) i 5) Kodeksu Spółek Handlowych).

20.4 Reklamacje związane z usługą dostępu do Platformy

Klient ma prawo do dokonania zgłoszenia reklamacyjnego związanego ze świadczeniem usługi dostępu do Platformy, przy wykorzystaniu środków komunikacji wskazanych w regulaminie świadczenia usług przez Partnera, z którego usługi lub Produkty planuje zamówić, na zasadach i w sposób jak dla zgłoszeń reklamacyjnych wskazanych w regulaminie danego Partnera. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminach wskazanych przez danego Partnera w regulaminie świadczenia usług Partnera.